



# Avtale om datasentertjenester i Oslo-området [Delkontrakt 1/Delkontrakt 2]

---

Basert på statens standardavtaler for IT-anskaffelser  
SSA-L

## Avtale om løpende tjenestekjøp

Avtale om datasentertjenester i Oslo-området [Delkontrakt 1/Delkontrakt 2]

er inngått mellom:

[Skriv her]

---

(heretter kalt Leverandøren)

og

[Skriv her]

---

(heretter kalt Kunden)

**Sted og dato:**

[Skriv sted og dato her]

---

(NB: For avtalens varighet se punkt 5.1.)

[Kundens navn her]

[Leverandørens navn her]

---

Kundens underskrift

---

Leverandørens underskrift

Avtalen undertegnes i to eksemplarer, ett til hver part.

### Henvendelser

Med mindre annet fremgår av bilag 5, skal alle henvendelser vedrørende denne avtalen rettes til:

#### Hos Kunden

Navn:

Stilling:

Telefon:

E-post:

#### Hos Leverandøren

Navn:

Stilling:

Telefon:

E-post:

## Innhold

<b>1. ALMINNELIGE BESTEMMELSER .....</b>	<b>5</b>
1.1 AVTALENS OMFANG .....	5
1.2 BILAG TIL AVTALEN .....	5
1.3 TOLKNING – RANGORDNING .....	5
1.4 ENDRINGER AV AVTALEN ETTER AVTALEINNGÅElsen .....	6
1.5 PARTENES REPRESENTANTER .....	6
<b>2. PARTENES OVERORDNEDE ANSVAR.....</b>	<b>6</b>
2.1 LEVERANDØRENS ANSVAR FOR TJENESTEN .....	6
2.2 KUNDENS MEDVIRKNINGSANSVAR .....	6
<b>3. ETABLERING OG GJENNOMFØRING AV TJENESTEN .....</b>	<b>7</b>
3.1 PLAN FOR ETABLERINGSFASEN .....	7
3.2 LEVERANSEFRIST OG LEVERANSEMELDING.....	7
3.3 DOKUMENTASJON OG OPPLÆRING .....	7
<b>4. VEDERLAG OG BETALINGSBETINGELSER.....</b>	<b>7</b>
4.1 VEDERLAG .....	7
4.2 FAKTURA OG BETALINGSBETINGELSER .....	8
4.3 FORSINKELSESRENTER .....	8
4.4 BETALINGSMISLIGHOLD .....	8
4.5 PRISENDRINGER.....	8
<b>5. VARIGHET, AVBESTILLING OG AVSLUTNING .....</b>	<b>9</b>
5.1 VARIGHET .....	9
5.2 AVBESTILLING.....	9
5.3 AVSLUTNING AV AVTALEN .....	10
<b>6. INFORMASJONSSIKKERHETS- OG PERSONOPPLYSNINGSVERN .....</b>	<b>11</b>
6.1 INFORMASJONSSIKKERHET .....	11
6.2 PERSONOPPLYSNINGER.....	11
<b>7. EIENDOMS- OG DISPOSISJONSRETT .....</b>	<b>13</b>
7.1 PARTENES RETTIGHETER .....	13
7.2 EIENDOMSRETT TIL DATA.....	13
<b>8. REKONSTRUKSJON AV DATA .....</b>	<b>13</b>
<b>9. MISLIGHOLD OG SANKSJONER.....</b>	<b>14</b>
9.1 LEVERANDØRENS MISLIGHOLD.....	14
9.1.1 <i>Varslingsplikt</i> .....	14
9.2 MISLIGHOLDSSANKSJONER.....	14
9.2.1 <i>Avhjelp og prisavslag</i> .....	14
9.2.2 <i>Tilbakehold av tjenester</i> .....	15
9.2.3 <i>Dagbot ved forsinkelse</i> .....	15
9.2.4 <i>Økonomisk kompensasjon for uønskede hendelser</i> .....	15
9.2.5 <i>Heving</i> .....	15
9.2.6 <i>Erstatning</i> .....	16
9.2.7 <i>Erstatningsbegrensning</i> .....	16
9.3 KUNDENS MISLIGHOLD OG MISLIGHOLDSSANKSJONER.....	16
9.3.1 <i>Mislighold og reklamasjon</i> .....	16
9.3.2 <i>Varslingsplikt</i> .....	16
9.3.3 <i>Heving</i> .....	17
9.3.4 <i>Erstatning</i> .....	17
<b>10. FORCE MAJEURE .....</b>	<b>17</b>

<b>11. ØVRIGE BESTEMMELSER .....</b>	<b>17</b>
11.1 OVERDRAGELSE AV RETTIGHETER OG PLIKTER .....	17
11.2 LØNNS- OG ARBEIDSVILKÅR .....	18
11.3 TAUSHETSPLIKT .....	19
11.4 SKRIFTLIGHET .....	19
11.5 KONKURS, AKKORD E.L. ....	20
11.6 ENDRINGER I LEVERANDØRENS EIERSTRUKTUR .....	20
11.7 ENDREDE SIKKERHETSFORUTSETNINGER.....	20
11.8 FLYTTING TIL ET NYTT DATASENTER.....	21
<b>12. TVISTER .....</b>	<b>21</b>
12.1 RETTSVALG .....	21
12.2 FORHANDLINGER OG MEKLING .....	21
12.3 DOMS- ELLER VOLDGIFTSBEHANDLING .....	21

## 1. ALMINNELIGE BESTEMMELSER

### 1.1 AVTALENS OMFANG

Avtalen gjelder levering av datasentertjenester i et Colocation datasenter.

Kunden har på bakgrunn av sine formål og behov fremstilt sine krav for tjenesten i bilag 1 (Kundens kravspesifikasjon). Leverandøren har beskrevet sin tjeneste basert på Kundens kravspesifikasjon i bilag 2 (Leverandørens beskrivelse av tjenesten).

Dersom det etter Leverandørens mening er åpenbare feil eller uklarheter i Kundens kravspesifikasjon, skal Leverandøren påpeke dette i bilag 2.

Med avtalen menes denne generelle avtaleteksten med bilag.

### 1.2 BILAG TIL AVTALEN

Alle rubrikker skal være kryssset av (ja eller nei)	Ja	Nei
Bilag 1: Kundens kravspesifikasjon	X	
Bilag 2: Leverandørens beskrivelse av tjenesten	X	
Bilag 3: Plan for etableringsfasen	X	
Bilag 4: Tjenestenivå med standardiserte kompensasjoner	X	
Bilag 5: Administrative bestemmelser	X	
Bilag 6: Samlet pris og prisbestemmelser	X	
Bilag 7: Endringer i den generelle avtaleteksten		X
Bilag 8: Endringer av avtalen etter avtaleinngåelsen	X	
Bilag 9: Vilkår for Kundens tilgang og bruk av tredjepartsleveranser		X
Andre bilag:		

### 1.3 TOLKNING – RANGORDNING

Ved motstrid skal følgende tolkningsprinsipper legges til grunn:

1. Den generelle avtaleteksten går foran bilagene.
2. Bilag 1 går foran de øvrige bilagene.
3. I den utstrekning det fremgår klart og utvetydig hvilket punkt eller hvilke punkter som er endret, erstattet eller gjort tillegg til, skal følgende motstridprinsipper gjelde:
  - a. Bilag 2 går foran bilag 1.

- b. Hvis den generelle avtaleteksten henviser endringer i et bilag, går slike endringer foran den generelle avtaleteksten.
- c. Bilag 8 går foran de øvrige bilagene.

#### **1.4 ENDRINGER AV AVTALEN ETTER AVTALEINNGÅELEN**

Dersom Kunden etter at avtalen er inngått, har behov for å endre kravene til tjenesten eller andre forutsetninger for avtalen på en slik måte at tjenestens karakter eller omfang blir annerledes enn avtalt, kan Kunden anmode om en endringsavtale.

Leverandøren kan kreve justeringer i vederlag eller tidsplaner som følge av endringen. Krav om justert vederlag eller tidsplan må fremsettes senest samtidig med Leverandørens svar på Kundens anmodning om endringsavtale.

Endringer av tjenesten skal skje skriftlig og skal undertegnes av bemyndiget representant for partene. Leverandøren skal føre en fortløpende katalog over endringene som utgjør bilag 8, og uten opphold gi Kunden en oppdatert kopi.

#### **1.5 PARTENES REPRESENTANTER**

Hver av partene skal ved inngåelsen av avtalen oppnevne en representant som er bemyndiget til å opptre på vegne av parten i saker som angår avtalen. Bemyndiget representant for partene, og prosedyrer og varslingsfrister for eventuell utskiftning av disse, spesifiseres nærmere i bilag 5.

## **2. PARTENES OVERORDNEDE ANSVAR**

#### **2.1 LEVERANDØRENS ANSVAR FOR TJENESTEN**

Leverandøren har ansvaret for at tjenesten som leveres er i henhold til denne avtalen, oppfyller de krav og beskrivelser som er spesifisert i bilag 1 og 2 innen de frister som er avtalt i bilag 3.

For tjenester der det ikke er angitt eksplisitte krav til tjenestenivå, skal tjenestenivået tilsvare det som kan forventes av en alminnelig god tilsvarende tjeneste i markedet.

Uønskede hendelser etter leveringsdag skal håndteres etter de rutiner og innen de frister som fremgår av bilag 4.

#### **2.2 KUNDENS MEDVIRKNINGSANSVAR**

Kunden skal bidra til å legge forholdene til rette for at Leverandøren skal få utført sine plikter etter denne avtalen.

### **3. ETABLERING OG GJENNOMFØRING AV TJENESTEN**

#### **3.1 PLAN FOR ETABLERINGSFASEN**

Der det er behov for en etableringsfase, skal Leverandøren, i samarbeid med Kunden, utarbeide en plan for denne. Planen skal omfatte beskrivelse av roller og ansvar samt fremdriftsplan. I den grad det er avtalt installasjon, konfigurering, tilpasning og/eller integrasjoner skal fremdriftsplan og rollefordeling for dette også beskrives i planen.

Plan for etableringsfasen skal eventuelt inntas i bilag 3.

#### **3.2 LEVERANSEFRIST OG LEVERANSEMELDING**

Fristen for når tjenesten skal være tilgjengelig fremgår av bilag 3.

Leverandøren skal sende skriftlig melding (leveransemelding) til Kunden når tjenesten kan tas i bruk.

#### **3.3 DOKUMENTASJON OG OPPLÆRING**

Hvis ikke annet er avtalt i bilag 1 og/eller 2, skal Kunden som del av avtalt vederlag for tjenesten, få overlevert eller gis elektronisk tilgang til, slik standard produktbeskrivelse, brukerveiledning og annen dokumentasjon som Leverandøren vanligvis lar følge med ved tjenesten. Fremgår ikke annet av bilag 1 og/eller 2, skal dokumentasjonen være på norsk. Dokumentasjonen skal være datert og være av siste versjon.

Fremgår ikke annet av bilag 3, skal dokumentasjonen leveres senest ved leveringsdag.

Leverandøren skal bistå med nødvendig opplæring av Kundens personell i den grad det er avtalt i bilag 3.

### **4. VEDERLAG OG BETALINGSBETINGELSER**

#### **4.1 VEDERLAG**

Alle priser og nærmere betingelser for det vederlaget som Kunden skal betale for Leverandørens tjenester, fremgår av bilag 6.

Med mindre annet er angitt i bilag 6, er alle priser oppgitt eksklusive merverdiavgift, men inkludert toll og eventuelt andre avgifter.

Alle priser er i norske kroner med mindre Kunden i bilag 6 har åpnet for at priser kan oppgis i utenlandsk valuta.

## **4.2 FAKTURA OG BETALINGSBETINGELSER**

Det er et krav at leverandøren bruker elektronisk faktura i godkjent standardformat i henhold til forskrift av 2. april 2019 om elektronisk faktura i offentlige anskaffelser.

Dersom leverandøren ikke etterkommer krav om bruk av elektronisk faktura, kan oppdragsgiveren holde tilbake betaling inntil elektronisk faktura i godkjent standardformat leveres. Oppdragsgiveren skal uten unødig opphold gi melding om dette. Dersom slik melding er gitt, løper opprinnelig betalingsfrist fra tidspunktet elektronisk faktura i godkjent standardformat er levert.

Dersom opplysninger i faktura eller fakturagrunnlag inneholder opplysninger som er underlagt lovbestemt taushetsplikt, og det vil være fare for avsløring av slike opplysninger, kan krav om elektronisk faktura fravikes, med mindre det finnes tilfredsstillende tekniske sikringsløsninger som ivaretar konfidensialitet.

Øvrige pris- eller betalingsvilkår skal fremgå av bilag 6.

Leverandøren må selv bære eventuelle kostnader knyttet til elektronisk faktura.

## **4.3 FORSINKELSESRENTER**

Dersom Kunden ikke betaler til avtalt tid, har Leverandøren krav på rente av det beløp som er forfalt til betaling, i henhold til lov 17. desember 1976 nr. 100 om renter ved forsinket betaling m.m. (forsinkelsesrenteloven).

## **4.4 BETALINGSMISLIGHOLD**

Dersom forfalt uomtvistet vederlag med tillegg av forsinkelsesrenter ikke er betalt innen 30 (tretti) kalenderdager fra forfall, kan Leverandøren sende skriftlig varsel til Kunden om at avtalen vil bli hevet dersom oppgjør ikke er skjedd innen 60 (seksti) kalenderdager etter at varselet er mottatt.

Heving kan ikke skje hvis Kunden gjør opp forfalt vederlag med tillegg av forsinkelsesrenter innen fristens utløp.

## **4.5 PRISENDRINGER**

Leverandørens priser kan endres ved hvert årsskifte tilsvarende økningen i Statistisk sentralbyrås konsumprisindeks (hovedindeksen), første gang med utgangspunkt i indeksen for den måned avtalen ble signert, med mindre annet er avtalt i bilag 6.

Leverandørens priser kan også endres i den utstrekning regler eller vedtak for offentlige avgifter endres med virkning for Leverandørens vederlag eller kostnader. Leverandøren skal i et slikt tilfelle varsle Kunden om dette. Prisendringene må dokumenteres og gjelder fra Kundens mottak av varsel om prisendringene.



Dersom Kunden åpner for eventuelle andre bestemmelser om prisendringer skal dette fremgå av bilag 6.

## **5. VARIGHET, AVBESTILLING OG AVSLUTNING**

### **5.1 VARIGHET**

Avtalen trer i kraft den dato den er undertegnet av partene.

Avtalens varighet er 8 (åtte) år regnet fra Leveringsdag, jf. bilag 3. Kunden har rett til å fornye avtalen en gang med 3 (tre) år og deretter med 2 (to) år inntil to ganger på samme vilkår som i den opprinnelige avtalen (8+3+2+2). Avtalens maksimal varighet er derfor 15 år regnet fra Leveringsdag.

Avtalen fornyes automatisk med mindre den sies opp av Kunden med skriftlig varsel til Leverandøren senest 6 måneder før fornyelsestidspunktet.

Kunden kan avbestille tjenesten i henhold til punkt 5.2 under.

### **5.2 AVBESTILLING**

Kunden kan, etter en minstetid på 24 måneder regnet fra Leveringsdag, jf. bilag 3, avbestille Tjenesten under denne avtalen med minimum 12 måneders skriftlig varsel (oppsigelsestid). Varsel om avbestilling kan sendes før utløpet av minstetiden, men gis ikke virkning før minstetiden har utløpt slik at avtalen først vil avsluttes etter minstetiden på 24 måneder etterfulgt av oppsigelsestiden på minimum 12 måneder.

Dersom Kunden sender varsel om avbestilling som medfører at Tjenesten avsluttes før det har gått 5 år (60 måneder) fra Leveringsdag, jf. bilag 3, skal Kunden betale avbestillingsgebyr til Leverandøren etter følgende regler:

- Dersom Tjenesten avsluttes når det har gått 3 år fra Leveringsdag, utgjør gebyret et beløp tilsvarende Leverandørens tilbudte månedlige priser for Datarommet og lagerrom angitt i hhv. celle B4 og B5 i arket «Faste, løpende kostnader» i Prisarket (en «måned sleie»), multiplisert med 24.
- For hver hele måned Tjenesten leveres utover 3 år fra Leveringsdag, reduseres gebyrets størrelse med én «måned sleie» slik at gebyret utgjør 0,- kroner når avtalen har løpt 5 år fra Leveringsdag

<b>Avtalens varighet (inkl. oppsigelsestid) regnet fra Leveringsdag</b>	<b>Avbestillingsgebyrets størrelse</b>
36 måneder	Måned sleie x 24
37 måneder	Måned sleie x 23
38 måneder	Måned sleie x 22
39 måneder	Måned sleie x 21
40 måneder	Måned sleie x 20

41 måneder	Månedssleie x 19
42 måneder	Månedssleie x 18
43 måneder	Månedssleie x 17
44 måneder	Månedssleie x 16
45 måneder	Månedssleie x 15
46 måneder	Månedssleie x 14
47 måneder	Månedssleie x 13
48 måneder	Månedssleie x 12
49 måneder	Månedssleie x 11
50 måneder	Månedssleie x 10
51 måneder	Månedssleie x 9
52 måneder	Månedssleie x 8
53 måneder	Månedssleie x 7
54 måneder	Månedssleie x 6
55 måneder	Månedssleie x 5
56 måneder	Månedssleie x 4
57 måneder	Månedssleie x 3
58 måneder	Månedssleie x 2
59 måneder	Månedssleie x 1
60 måneder	Månedssleie x 0

Med «månedssleie» i tabellen over menes summen av Leverandørens tilbudte månedlige priser for Datarommet og lagerrommet angitt i hhv. celle B4 og B5 i arket «Faste, løpende kostnader» i Prisarket. Dersom disse prisene på avbestillingstidspunktet har blitt justert iht. punkt 4.5 over, er det likevel de opprinnelige tilbudte prisene som skal legges til grunn for beregning av avbestillingsgebyret.

Avbestillingsgebyret skal tidligst forfalle til betaling 30 dager etter at Tjenesten er avsluttet.

Avbestillingsgebyr påløper ikke dersom Kunden sier opp avtalen i henhold til punkt 11.6 eller 11.7 nedenfor.

Kundens reduserte forbruk som påvirker variable kostnader og Leverandørens vederlag, skal ikke anses som en avbestilling og det skal da heller ikke påløpe avbestillingsgebyr.

Dersom Kunden velger å ikke utløse opsjonsår, jf. punkt 5.1 over, skal det ikke anses som en avbestilling og det skal da heller ikke påløpe avbestillingsgebyr.

Ved avbestilling skal Kunden i tillegg til eventuelt avbestillingsgebyr betale det beløp som Leverandøren har til gode for den del av Tjenesten som allerede er gjennomført, samt vederlag for Tjenesten i oppsigelsestiden.

### 5.3 AVSLUTNING AV AVTALEN

Avslutningsperioden varer fra dato for varsel om oppsigelse, avbestilling eller heving og til avtalen opphører ved at Kunden har frigjort sine eksklusive lokaler i datasenteret og

tilbakelevert adgangskort eller lignende. Med "frigjort sine eksklusive lokaler" menes at Kundens utstyr og installasjoner er fjernet fra lokalene. Kunden har ingen plikt til å tilbakeføre, reetablere eller på annen måte tilbakestille bygningsmessige forhold eller installasjoner i forbindelse med fraflytting.

Kunden er ansvarlig for nedrigging, nedpakking og frakt av eget utstyr.

Tjenesten skal forbli fullverdig i avslutningsperioden, uavhengig av årsaken til avslutning. Leverandøren skal samarbeide lojalt med Kunden i den grad Kunden er avhengig av Leverandørens samarbeid i avslutning av avtalen.

Kunden plikter å tilbakelevere eventuell dokumentasjon med videre som tilhører Leverandøren.

## **6. INFORMASJONSSIKKERHETS- OG PERSONOPPLYSNINGSVERN**

### **6.1 INFORMASJONSSIKKERHET**

Leverandøren skal iverksette forholdsmessige tiltak for å ivareta krav til informasjonssikkerhet i forbindelse med gjennomføring av Tjenesten. Dette innebærer at Leverandøren skal iverksette forholdsmessige tiltak for å sikre konfidensialitet av Kundens data samt tiltak for å sikre at data ikke kommer på avveie.

Dersom Kunden har nærmere krav til hvorledes informasjonssikkerheten skal ivaretas fra Leverandørens side, skal Kunden angi dette i bilag 1.

Leverandøren plikter å holde Kundens data atskilt fra eventuelle tredjeparters data for å redusere faren for beskadigelse av data og/eller innsyn i data. Med atskilt forstås at nødvendige tekniske tiltak som sikrer data mot uønsket endring og innsyn, er iverksatt og opprettholdt. Som uønsket endring og innsyn anses også tilgang fra ansatte hos Leverandøren eller andre som ikke har behov for informasjonen i sitt arbeid for Kunden.

Dersom Kunden har nærmere krav til hvorledes Leverandøren skal ivareta kravet til atskillelse av data, skal Kunden angi dette i bilag 1.

### **6.2 PERSONOPPLYSNINGER**

Dersom Leverandøren ved utførelsen av tjenesten skal behandle personopplysninger, skal Leverandøren i bilag 2 beskrive hvordan tilfredsstillende behandling i tråd med personopplysningsregelverket skal oppnås og gjennomføres. Dette omfatter blant annet krav til innebygget personvern. Dette gjelder uavhengig av om Kunden har stilt krav om dette i bilag 1.

Leverandøren skal gjennom planlagte og systematiske tiltak sørge for tilfredsstillende informasjonssikkerhet med hensyn til konfidensialitet, integritet, tilgjengelighet og robusthet ved behandling av personopplysninger. Dersom Kunden har nærmere krav knyttet til Leverandørens informasjonssikkerhetstiltak, skal Kunden angi dette i bilag 1.

Leverandøren skal dokumentere at informasjonssystemet og sikkerhetstiltakene er tilfredsstillende. Dokumentasjonen skal på forespørsel være tilgjengelig for Kunden og dennes revisorer, samt for Datatilsynet og Personvernemnda. Dersom Kunden har nærmere dokumentasjonskrav knyttet til informasjonssystemet og sikkerhetstiltakene, skal Kunden angi dette i bilag 1. Dersom Kunden ber om informasjon for å gjennomføre vurdering av personvernkonsekvenser («Data Protection Impact Assessments»), skal Leverandøren bistå med å fremskaffe slik informasjon.

Leverandøren kan ikke overlate personopplysninger til andre for lagring, bearbeidelse eller sletting uten at det på forhånd er innhentet særlig eller generell skriftlig tillatelse til dette fra Kunden. Leverandøren skal sørge for at eventuelle underleverandører Leverandøren benytter, og som behandler personopplysninger, påtar seg tilsvarende forpliktelser som i avtalens punkt 6.2. Dersom det er innhentet særlig eller generell skriftlig tillatelse, skal Leverandøren underrette Kunden om eventuelle planer om å benytte andre databehandlere eller utskifting av databehandlere, og dermed gi Kunden muligheten til å motsette seg slike endringer. Underleverandører som er godkjent av Kunden skal fremgå av bilag 5.

Personopplysninger skal ikke overføres til land utenfor EØS-området uten overføringsgrunnlag og dokumentasjon som påviser at vilkårene for å benytte overføringsgrunnlaget er oppfylt. Leverandøren skal i et slikt tilfelle dokumentere dette i bilag 2.

Dersom oppdraget går ut på å behandle personopplysninger på vegne av Kunden, plikter Kunden og Leverandøren å inngå en databehandleravtale i samsvar med personopplysningslovgivningen. Dersom Kunden ikke har utarbeidet et utkast til databehandleravtale, skal Leverandøren legge ved et utkast som vedlegg til bilag 2. Databehandleravtale må være inngått før behandlingen av personopplysninger påbegynnes.

Dersom partene har inngått en databehandleravtale, har databehandleravtalen forrang ved eventuell motstrid med avtalens bestemmelser knyttet til behandling av personopplysninger.

Partenes erstatningsansvar for skade som rammer den registrerte eller andre fysiske personer og som skyldes overtredelse av personvernforordningen (forordning 2016/679), personopplysningsloven med forskrifter eller annet regelverk som gjennomfører personvernforordningen, følger bestemmelsene i personvernforordningen artikkel 82. Erstatningsbegrensningen i punkt 9.2.7 kommer ikke til anvendelse for ansvar som følger av personvernforordningen artikkel 82.

Partene er hver for seg ansvarlige for overtredelsesgebyr ilagt i henhold til personvernforordningens art. 83.

## **7. EIENDOMS- OG DISPOSISJONSRETT**

### **7.1 PARTENES RETTIGHETER**

Denne avtalen endrer ikke de opphavs-, disposisjons- eller eiendomsrettighetene partene hadde før avtalen, og som de beholder under gjennomføringen av avtalen, med mindre annet fremgår av bilag 1 eller 2.

Tilgangen til Tjenesten omfatter alle de beføyelser som er nødvendig for å benytte Tjenesten i henhold til avtalens formål. Med mindre annet er særskilt avtalt, overdras ingen immaterielle rettigheter til Kunden.

### **7.2 EIENDOMSRETT TIL DATA**

Kunden beholder eiendomsrett til alle data som overlates til Leverandøren for behandling, og som lagres eller prosesseres ved hjelp av tjenestene under denne avtalen. Det samme gjelder resultatet av Leverandørens behandling av slike data.

Leverandøren har tilgang til data som nevnt ovenfor utelukkende i den utstrekning som er nødvendig for at Leverandøren skal kunne oppfylle sine forpliktelser i henhold til avtalen.

Leverandøren har ikke under noen omstendighet rett til å utøve tilbakeholdsrett i Kundens data.

## **8. REKONSTRUKSJON AV DATA**

I tilfelle av tap eller ødeleggelse av data, skal Leverandøren uten ugrunnet opphold gjenopprette disse og om nødvendig rekonstruere data. Dette gjelder ikke dersom tap av data skyldes feil i tredjepartsleveranser, med mindre Leverandøren kunne eller burde ha begrenset omfanget og/eller konsekvensene av slike feil, jf. punkt 2.2 tredje ledd.

I den utstrekning tap eller ødeleggelse av data skyldes forhold som Leverandøren har ansvaret for, skal gjenoppretting og rekonstruering skje uten ytterligere vederlag. Med mindre annet er avtalt i bilag 1 og 2, er Leverandørens ansvar for kostnader begrenset til å gjenopprette data fra siste sikkerhetskopi samt ansvar for merkostnader som påløper dersom Leverandøren ikke har tatt sikkerhetskopi. Kostnader knyttet til rekonstruksjon av data etter siste sikkerhetskopi kan for øvrig bare belastes Leverandøren hvis årsaken til at data har gått tapt er at Leverandøren har opptrådt uaktsomt. Hvis årsaken til tap av data er slik at Kunden skal betale for rekonstruksjonen, skal Leverandøren avklare omfanget med Kunden før arbeidet påbegynnes. Dersom rekonstruksjon er nødvendig for at Kundens tjeneste skal fungere i ordinær drift, skal arbeidet påbegynnes uten ugrunnet opphold, mens avklaring av omfanget pågår.

Dersom det er umulig for Leverandøren alene å rekonstruere data, skal data i tilfeller som nevnt ovenfor rekonstrueres i samarbeid mellom partene, eller ved hjelp av tredjepart. Dersom Kundens personale helt eller delvis forestår rekonstruksjonen, skal Leverandøren dekke direkte lønnskostnader og andre direkte kostnader som påløper, samt Kundens utlegg

og andre direkte kostnader som følge av eventuelle tredjeparter som benyttes til arbeidet. Leverandøren er også forpliktet til å dekke eventuelle andre direkte kostnader som er forbundet med rekonstrueringen i den utstrekning tap eller ødeleggelse av data skyldes forhold Leverandøren har ansvaret for.

I tilfelle av tap eller ødeleggelse av data som skyldes forhold på Kundens side, skal Kunden dekke Leverandørens dokumenterte merkostnader som slike forhold måtte medføre. Dette gjelder likevel ikke dersom rekonstrueringen blir vanskeligere eller mer tidkrevende som følge av at Leverandøren ikke har fulgt de rutiner for sikkerhetskopiering som er avtalt. I de tilfeller Kunden skal dekke Leverandørens merkostnader, skal Leverandøren holde Kunden løpende orientert om hvilke kostnader som pådras, og Kunden skal ha rett til å pålegge Leverandøren å stanse arbeidet med rekonstruksjonen.

Punkt 8 gjelder ikke data i Kundens IT-utstyr som driftes i datarommet.

## **9. MISLIGHOLD OG SANKSJONER**

### **9.1 LEVERANDØRENS MISLIGHOLD**

Det foreligger mislighold fra Leverandørens side dersom Tjenesten ikke er i samsvar med de funksjoner, krav eller frister som er avtalt.

Det foreligger likevel ikke mislighold dersom situasjonen skyldes Kundens forhold eller force majeure.

Kunden skal reklamere skriftlig innen rimelig tid etter at misligholdet er oppdaget eller burde vært oppdaget.

#### **9.1.1 Varslingsplikt**

Dersom Leverandøren ikke kan oppfylle sine forpliktelser som avtalt, skal Leverandøren så raskt som mulig gi Kunden skriftlig varsel om dette. Varselet skal angi årsaken til problemet og så vidt mulig angi når tjenesten kan leveres. Tilsvarende gjelder dersom det må antas ytterligere forsinkelser etter at første varsel er gitt.

### **9.2 MISLIGHOLDSSANKSJONER**

#### **9.2.1 Avhjelp og prisavslag**

Ved mislighold fra Leverandørens side, er det Leverandørens ansvar å avhjelpe feilen på en slik måte at tjenesten bringes i overensstemmelse med det som er avtalt. Feilen skal avhjelpes så snart som mulig.

Dersom det tross gjentatte forsøk ikke har lyktes Leverandøren å avhjelpe mangelfull tjeneste, kan Kunden kreve forholdsmessig prisavslag.

### **9.2.2 Tilbakehold av tjenester**

Ved mislighold fra Leverandørens side, kan Kunden holde betalingen tilbake, men ikke mer enn det som er nødvendig for å sikre Kundens krav som følge av misligholdet.

### **9.2.3 Dagbot ved forsinkelse**

Blir ikke avtalt tidspunkt for levering (Leveringsdag), eller annen frist som partene i bilag 3 har knyttet dagbøter til, overholdt, foreligger det forsinkelse fra Leverandørens side som gir grunnlag for dagbot.

Dersom flere dagbotbelagte milepæler er avtalt og Leverandøren er forsinket med en milepæl, forskyves de senere frister tilsvarende det antall kalenderdager dagboten har løpt. Dersom Leverandøren gjennom forsering når milepælen leveringsdag til opprinnelig avtalt tid, bortfaller eventuelle tidligere påløpte dagbøter.

Dagboten påløper automatisk. Dagboten utgjør 30.000 kroner for hver kalenderdag forsinkelsen varer, men begrenset til maksimalt 100 (hundre) kalenderdager.

Andre dagbotsatser, annet beregningsgrunnlag og annen løpetid for dagboten kan avtales i bilag 3.

Så lenge dagboten løper, kan Kunden ikke heve avtalen. Denne tidsbegrensningen gjelder imidlertid ikke dersom Leverandøren, eller noen denne svarer for, har gjort seg skyldig i forsett eller grov uaktsomhet.

Dersom bare en del av den avtalte tjenesten er forsinket, kan Leverandøren kreve nedsettelse av dagboten som står i forhold til Kundens mulighet til å nyttiggjøre seg den del av tjenesten som er levert.

### **9.2.4 Økonomisk kompensasjon for uønskede hendelser**

Ved uønskede hendelser, kan Kunden kreve økonomisk kompensasjon i henhold til standardiserte satser som avtalt i bilag 4.

### **9.2.5 Heving**

Dersom det foreligger vesentlig mislighold fra Leverandørens side, kan Kunden, etter å ha gitt Leverandøren skriftlig varsel og rimelig frist til å bringe forholdet i orden, heve avtalen med umiddelbar virkning.

Dersom det vesentlige misligholdet består i at tjenesten er vesentlig forsinket, kan Kunden, etter at Leverandøren er gitt skriftlig varsel og rimelig frist til å bringe forholdet i orden, heve hele eller deler av avtalen med umiddelbar virkning. Vesentlig forsinkelse foreligger når levering ikke er skjedd når maksimal dagbot er nådd, eller etter utløpet av en tilleggsfrist dersom denne utløper senere.

### **9.2.6 Erstatning**

Partene kan kreve erstattet ethvert direkte tap, herunder merkostnader partene får ved dekningskjøp, tap som skyldes merarbeid og andre direkte kostnader i forbindelse med forsinkelse, mangelfulle ytelser eller annet mislighold på grunn av den andre parts mislighold.

Eventuelle påløpte dagbøter kommer til fradrag i eventuell erstatning for samme forsinkelse/mislighold.

Kunden skal etter beste evne iverksette tapsbegrensende tiltak i henhold til alminnelige regler om lojalitet i kontraktsforhold.

Kunden kan ikke kreve erstatning for indirekte tap. Indirekte tap omfatter, men er ikke begrenset til, tapt fortjeneste av enhver art, samt tapte besparelser eller krav fra tredjeparter.

### **9.2.7 Erstatningsbegrensning**

Samlet erstatning Kunden kan kreve i avtaleperioden er begrenset til et beløp som tilsvarer vederlaget Kunden er fakturert de siste 12 månedene før reklamasjonsdato. Dersom Tjenesten ikke har løpt i 12 måneder før reklamasjonsdato, er samlet erstatningsbeløp Kunden kan kreve begrenset til et beløp som tilsvarer det beløp Kunden allerede er fakturert for, oppjustert til 12 måneder.

Erstatningsbegrensningen gjelder imidlertid ikke dersom Leverandøren eller noen denne svarer for, har utvist grov uaktsomhet eller forsett.

## **9.3 KUNDENS MISLIGHOLD OG MISLIGHOLDSSANKSJONER**

### **9.3.1 Mislighold og reklamasjon**

Det foreligger mislighold fra Kundens side dersom Kunden ikke oppfyller sine plikter etter avtalen.

Ved betalingsmislighold fra Kundens side, se punkt 4.3 og punkt 4.4.

Det foreligger likevel ikke mislighold dersom situasjonen skyldes Leverandørens forhold eller force majeure.

Leverandøren skal reklamere skriftlig innen rimelig tid etter at misligholdet er oppdaget eller burde vært oppdaget.

### **9.3.2 Varslingsplikt**

Dersom Kunden ikke kan oppfylle sine forpliktelser som avtalt, skal Kunden så raskt som mulig gi Leverandøren skriftlig varsel om dette. Varselet skal angi årsaken til problemet og så vidt mulig angi når ytelsen kan leveres. Tilsvarende gjelder hvis det må antas ytterligere forsinkelser etter at første varsel er gitt.



### **9.3.3 Heving**

Dersom det foreligger vesentlig mislighold fra Kundens side, kan Leverandøren, etter å ha gitt Kunden skriftlig varsel og rimelig frist til å bringe forholdet i orden, heve avtalen med øyeblikkelig virkning.

### **9.3.4 Erstatning**

Leverandøren kan kreve erstattet ethvert direkte tap som følger av mislighold iht. punkt 9.3.1, med mindre Kunden godtgjør at misligholdet eller årsaken til misligholdet ikke skyldes Kunden.

Avtalens bestemmelse om erstatningsbegrensning, jf. punkt 9.2.7, gjelder tilsvarende.

## **10. FORCE MAJEURE**

Skulle det inntreffe en ekstraordinær situasjon, som gjør det umulig å oppfylle plikter etter denne avtalen, og som etter norsk rett må regnes som force majeure, skal motparten varsles om dette så raskt som mulig. Den rammede parts forpliktelser suspenderes så lenge den ekstraordinære situasjonen varer. Den annen parts motytelse suspenderes i samme tidsrom.

Motparten kan i force majeure-situasjoner bare avslutte avtalen med den rammede parts samtykke, eller hvis situasjonen varer eller antas å ville vare lenger enn 90 (nitti) kalenderdager, regnet fra det tidspunkt situasjonen inntreffer, og da bare med 15 (femten) kalenderdagers varsel. Hver av partene dekker egne kostnader knyttet til avslutning av avtaleforholdet. Kunden betaler avtalt pris for den del av tjenesten som var kontraktsmessig levert før avtalen ble avsluttet. Partene kan ikke rette andre krav mot hverandre som følge av avslutning av avtalen etter denne bestemmelsen.

I forbindelse med force majeure-situasjoner har partene gjensidig informasjonsplikt overfor hverandre om alle forhold som må antas å være av betydning for den annen part. Slik informasjon skal gis så raskt som mulig.

## **11. ØVRIGE BESTEMMELSER**

### **11.1 OVERDRAGELSE AV RETTIGHETER OG PLIKTER**

I den grad Kunden er en offentlig virksomhet, kan Kunden helt eller delvis overdra sine rettigheter og plikter etter avtalen til annen norsk offentlig virksomhet, som da er berettiget tilsvarende vilkår.

Leverandøren kan kun overdra sine rettigheter og plikter etter avtalen med skriftlig samtykke fra Kunden. Dette gjelder også dersom Leverandøren deles i flere selskaper, eller dersom overdragelsen skjer til et datterselskap eller annet selskap i samme konsern, men ikke dersom Leverandøren slås sammen med et annet selskap. Samtykke kan ikke nektes uten saklig grunn.

Dersom Kunden er forpliktet etter anskaffelsesregelverket, gjelder retten til overdragelse i avsnittet over kun dersom den nye leverandøren oppfyller de opprinnelige kvalifikasjonskravene, det ikke foretas vesentlige endringer i kontrakten og overdragelse ikke skjer for å omgå regelverket om offentlige anskaffelser.

Retten til vederlag etter denne avtalen kan fritt overdras, men fritar ikke Leverandøren for forpliktelser og ansvar Leverandøren har i henhold til denne avtalen.

## **11.2 LØNNS- OG ARBEIDSVILKÅR**

Dersom det foreligger allmenngjort tariffavtale eller landsomfattende tariffavtale for den aktuelle bransje, kommer påfølgende avsnitt til anvendelse.

Leverandøren skal på områder dekket av forskrift om allmenngjort tariffavtale sørge for at egne og eventuelle underleverandørers ansatte som direkte medvirker til å oppfylle Leverandørens forpliktelser under denne avtalen, ikke har dårligere lønns- og arbeidsvilkår enn det som følger av forskriften som allmenngjør tariffavtalen. På områder som ikke er dekket av allmenngjort tariffavtale, skal Leverandøren sørge for at de samme ansatte ikke har dårligere lønns- og arbeidsvilkår enn det som følger av gjeldende landsomfattende tariffavtale for den aktuelle bransje. Dette gjelder for arbeid utført i Norge.

Alle avtaler Leverandøren inngår, og som innebærer utførelse av arbeid som direkte medvirker til å oppfylle Leverandørens forpliktelser under denne avtalen, skal inneholde tilsvarende betingelser.

Dersom Leverandøren ikke oppfyller denne forpliktelsen, har Kunden rett til å holde tilbake deler av kontraktssummen, tilsvarende ca. 2 (to) ganger innsparingen for Leverandøren, inntil det er dokumentert at forholdet er bragt i orden.

Oppfyllelse av Leverandørens forpliktelser som nevnt ovenfor skal dokumenteres i bilag 5 ved enten en egenerklæring eller tredjepartserklæring om at det er samsvar mellom aktuell tariffavtale og faktiske lønns- og arbeidsvilkår for oppfyllelse av Leverandørens og eventuelle underleverandørers forpliktelser.

Leverandøren skal på forespørsel fra Kunden legge frem dokumentasjon om de lønns- og arbeidsvilkår som blir benyttet. Kunden og Leverandøren kan hver for seg kreve at opplysningene skal legges frem for en uavhengig tredjepart som Kunden har gitt i oppdrag å undersøke om kravene i denne bestemmelsen er oppfylt. Leverandøren kan kreve at tredjeparten skal ha undertegnet en erklæring om at opplysningene ikke vil bli benyttet for andre formål enn å sikre oppfyllelse av Leverandørens forpliktelse etter denne bestemmelsen. Dokumentasjonsplikten gjelder også underleverandører.

Nærmere presiseringer om gjennomføring av dette punkt kan avtales i bilag 5.

### **11.3 TAUSHETSPLIKT**

Taushetsbelagt informasjon som partene blir kjent med i forbindelse med avtalen og gjennomføringen av avtalen, skal behandles konfidensielt og ikke gjøres tilgjengelig for utenforstående uten samtykke fra den annen part.

Dersom Kunden er en offentlig virksomhet, er Kundens taushetsplikt etter denne bestemmelsen ikke mer omfattende enn det som følger av lov 10. februar 1967 om behandlingssåten i forvaltningssaker (forvaltningsloven) eller tilsvarende sektorspesifikk regulering.

Taushetsplikt etter denne bestemmelsen er ikke til hinder for utlevering av informasjon som kreves fremlagt i henhold til lov eller forskrift, herunder offentlighet og innsynsrett som følger av lov 19. mai 2006 om rett til innsyn i dokument i offentlig verksemd (offentleglova). Om mulig skal den annen part varsles før slik informasjon gis.

Taushetsplikten er ikke til hinder for at opplysningene brukes når ingen berettiget interesse tilsier at de holdes hemmelig, for eksempel når de er alminnelig kjent eller er alminnelig tilgjengelig andre steder.

Partene skal ta nødvendige forholdsregler for å sikre at uvedkommende ikke får innsyn i eller kan bli kjent med taushetsbelagt informasjon.

Taushetsplikten gjelder partenes ansatte, underleverandører og tredjeparter som handler på partenes vegne i forbindelse med gjennomføring av avtalen. Partene kan bare overføre taushetsbelagt informasjon til slike underleverandører og tredjeparter i den utstrekning dette er nødvendig for gjennomføring av avtalen, forutsatt at disse pålegges plikt til konfidensialitet tilsvarende dette punkt.

Taushetsplikten er ikke til hinder for at partene kan utnytte erfaring og kompetanse som opparbeides i forbindelse med gjennomføringen av avtalen.

Taushetsplikten gjelder også etter at avtalen er opphørt. Ansatte eller andre som fratrer sin tjeneste hos en av partene, skal pålegges taushetsplikt også etter fratredelsen om forhold som nevnt ovenfor. Taushetsplikten opphører 5 (fem) år etter avtalens opphør, med mindre annet følger av lov eller forskrift.

### **11.4 SKRIFTLIGHET**

Alle varsler, krav eller andre meddelelser knyttet til denne avtalen skal gis skriftlig til den elektroniske adressen som er oppgitt på avtalens forside, med mindre partene har avtalt noe annet i bilag 5 for den aktuelle type henvendelse.

## **11.5 KONKURS, AKKORD E.L.**

Dersom det i forbindelse med Leverandørens virksomhet åpnes gjeldsforhandlinger, akkord eller konkurs, eller annen form for kreditorstyring gjør seg gjeldende, har Kunden rett til å heve avtalen med øyeblikkelig virkning, såfremt ikke annet følger av ufravikelig lov.

## **11.6 ENDRINGER I LEVERANDØRENS EIERSTRUKTUR**

Leverandøren skal til enhver tid oppfylle kravene til eierskap og kontroll som følger av Bilag 1 krav 6.1.5. Kunden kan vederlagsfritt kreve nærmere redegjørelse og dokumentasjon om eierskap og kontrollforhold både ved kontraktsinngåelse og ved endringer i kontraktsperioden.

Leverandøren skal uten ugrunnet opphold informere Kunden om endringer i Leverandørens eierstruktur. Denne plikten er begrenset til å gjelde endringer som medfører at en eksisterende eller ny eier, direkte eller indirekte, får over 10 % eierandel i Leverandøren. Med eiere menes både fysiske og juridiske personer.

Dersom endringer i eierstrukturen, etter kundens vurdering, innebærer vesentlig påvirkning på sikkerheten for Kundens infrastruktur og data, kan Kunden si opp avtalen med 12 (tolv) måneder skriftlig varsel.

Oppsigelse etter denne bestemmelsen kan først skje etter at Kunden skriftlig har orientert Leverandøren om begrunnelsene for Kundens behov for å si opp avtalen og gitt Leverandøren en rimelig frist til å dokumentere at de endrede eierforholdene ikke medfører slik risiko som nevnt over, eller til å iverksette avbøtende tiltak som Kunden finner tilstrekkelige. Dersom Kunden etter slik dokumentasjon eller utløpet av fristen fortsatt anser at de sikkerhetsmessige forutsetningene for avtaleforholdet ikke lenger foreligger, kan avtalen sies opp med 12 (tolv) måneders skriftlig varsel. Eierforhold som nevnt i bilag 1 krav 6.1.5 anses alltid å innebære vesentlig påvirkning på sikkerheten og gir Kunden rett til å si opp avtalen uten nærmere orientering av Leverandøren om begrunnelsene for Kundens behov for å si opp avtalen.

Oppsigelse i medhold av denne bestemmelsen anses ikke som mislighold fra Kundens side, og gir ikke Leverandøren rett til erstatning, kompensasjon eller andre misligholdsbeføyelser. Leverandøren vil få vederlag for Tjenesten som leveres i oppsigelsestiden.

## **11.7 ENDREDE SIKKERHETSFORUTSETNINGER**

Dersom det i avtaleperioden skjer endringer i det sikkerhetsmessige samarbeidet mellom Norge og ett eller flere land, og disse endringene etter Kundens saklige vurdering medfører vesentlig økt risiko for Kundens informasjonssikkerhet, beredskap eller øvrige sikkerhetsinteresser, har Kunden rett til å si opp avtalen med 12 (tolv) måneder skriftlig varsel, for eksempel dersom det blant leverandørens eiere med over 10 % direkte eller indirekte eierandel finnes juridiske eller fysiske personer fra et land hvor det har skjedd endringer i det sikkerhetsmessige samarbeidet med Norge.

Oppsigelse etter denne bestemmelsen kan først skje etter at Kunden skriftlig har orientert Leverandøren om de endrede sikkerhetsforutsetningene og gitt Leverandøren en rimelig frist til å dokumentere at forholdene ikke medfører slik risiko som nevnt over, eller til å iverksette avbøtende tiltak som Kunden finner tilstrekkelige. Dersom Kunden etter slik dokumentasjon eller utløpet av fristen fortsatt anser at de sikkerhetsmessige forutsetningene for avtaleforholdet ikke lenger foreligger, kan avtalen sies opp med 12 (tolv) måneders skriftlig varsel.

Oppsigelse i medhold av denne bestemmelsen anses ikke som mislighold fra Kundens side, og gir ikke Leverandøren rett til erstatning, kompensasjon eller andre misligholdsbeføyelser. Leverandøren vil få vederlag for avtalte ytelser i oppsigelsestiden.

## **11.8 FLYTTING TIL ET NYTT DATASENTER**

Dersom Leverandøren i løpet av avtaleperioden ønsker å levere Tjenesten fra et annet datasenter, kan det kun skje med kundens samtykke. Kunden kan fritt nekte slikt samtykke uten begrunnelse. Leverandøren skal i et slikt tilfelle dekke Kundens kostnader forbundet med flyttingen.

## **12. TVISTER**

### **12.1 RETTSVALG**

Partenes rettigheter og plikter etter denne avtalen bestemmes i sin helhet av norsk rett.

### **12.2 FORHANDLINGER OG MEKLING**

Dersom det oppstår uenighet mellom partene om tolkning eller rettsvirkninger av avtalen, skal partene først forsøke å bli enige gjennom forhandlinger og/eller meklings.

### **12.3 DOMS- ELLER VOLDGIFTSBEHANDLING**

Dersom en tvist ikke blir løst ved forhandlinger eller meklings, kan hver av partene forlange tvisten avgjort med endelig virkning ved norske domstoler.

Vernetings er Oslo.

Partene kan alternativt avtale at tvisten blir avgjort med endelig virkning ved voldgift.

\*\*\*\*\*